

VII SPOTKANIE PROMOCYJNE KRAJOWEJ SIECI SERWISOWEJ "SERWIS-POLSKA" Poznań, 23-24 marca 2007 roku

Kolejne VII Spotkanie promocyjne Krajowej Sieci Serwisowej "Serwis-Polska" odbyło się w Kiekrzu w okolicach Poznania 23-24 marca br. na terenie ośrodka wypoczynkowego, położonego nad malowniczym jeziorem Kierskim. Jako organizator Spotkania tradycyjnie wystąpiła firma P.W. "Iglo-Hurt-Serwis", której właściciel Pan **Wojciech Wierzbicki** jest jednocześnie szefem serwisu wspomnianej Sieci. Organizatorzy celowo nie nazywają tego spotkania szkoleniem, aby nie odstraszyć większości uczestników znudzonych monotonnym trybem innych szkoleń. W tym roku, Spotkaniu towarzyszyły obchody 25-lecia firmy "Iglo-Hurt-Serwis". Z tego powodu skala Spotkania dorównywała skali ogólnokrajowej konferencji naukowo-technicznej. W Spotkaniu uczestniczyło ponad 100 członków Sieci i zaproszonych gości.

Organizatorzy przygotowali uczestnikom sporo niespodzianek w porównaniu do wcześniej rozesłanego Programu. W pierwszym dniu obrad Spotkanie gościło fachowców z Austrii, reprezentujących fabrykę urządzeń chłodniczych AHT. Goście prezentowali sprowadzany przez tą firmę na rynek europejski nowy sprzęt. Wśród nowych wyrobów firmy AHT można wyróżnić sprężarkę zasilaną prądem stałym z płynną regulacją wydajności poprzez zmianę prędkości obrotowej w zakresie od 1000 do 6000 obr./min. Po osiągnięciu zadanej temperatury w komorze, sprężarka automatycznie przechodzi do pracy na mniejszych obrotach. Sprężarka jest przeznaczona do witryn i regałów instalowanych w supermarketach i współpracuje z elektronicznym sterownikiem firmy "Danfoss". Wspomniany sterownik pozwala na kontrolę i zadanie przez użytkownika około 25 parametrów, i jest on o wiele droższy od samej sprężarki. Jednym z zadań presterów było nauczyć serwisantów posługiwania się tym sterownikiem. Słabą stroną tego rozwiązania jest brak możliwości sprawdzenia zdolności do pracy oraz jakichkolwiek parametrów sprężarki bez użycia sterownika. W przypadku awarii sterownika w tym celu trzeba użyć innego sprawnego sterownika.

Ponieważ prezentowany przez firmę AHT sprzęt chłodniczy jest wypełniony czynnikiem R290, który jest substancją łatwopalną, znaczną uwagę w prezentacji poświęcono bezpieczeństwu obsługi przy wykonaniu napraw.

W ostatniej części prezentacji do głosu doszedł turecki partner firmy AHT ze Stambulskiej fabryki SFA. Fabryka turecka jest producentem niedawno wprowadzonej na europejski rynek przez AHT nowej serii regałów dla napojów i witryn, wystawionych na sali obrad i widocznych na załączonych zdjęciach. Producentowi chodziło o uwagi serwisantów do konstrukcji, a ich nie zabrakło. Nie wchodząc w szczegóły, zaznaczymy jedynie, że wymiana zdań była długa i dość ostra. W trakcie tej dyskusji i jej kontynuacji w drugim dniu obrad (podczas prezentacji firmy „Carrier”) ujawnił się jeden z kluczowych obecnie problemów eksploatacji handlowych urządzeń chłodniczych. Obecnie, w większości sklepów używa się nie własnościowego, a dzierżawionego sprzętu chłodniczego. Ten sprzęt często jest wprost narzucany przez

dostawcę napojów właścicielowi sklepu, a ten ostatni później ma z nim sporo kłopotów. Dlaczego? W dużych kompaniach piwowarskich i bezalkoholowych, np. „Pepsi”, grupa „Żywiec”, masowym zakupem sprzętu chłodniczego zajmują się często osoby nie mające wykształcenia chłodniczego, stąd przy decyzji o jego zakupie główną rolę odgrywa niska cena tego sprzętu. W efekcie na rynek trafia urządzenie o niskiej jakości, zawodne, niedopracowane, ze zwiększonym zużyciem energii. Serwisanci wiedzą o tym najlepiej i żądają od dostawców napojów, aby zakup sprzętu był nadzorowany przez fachowców i/lub wstępnie konsultowany ze służbami serwisowymi.

Drugim poważnym problemem jest eksploatacja w małych pomieszczeniach dużej liczby urządzeń chłodniczych, zwłaszcza regałów, które w porównaniu do szaf mają dwa razy wyższe zużycie energii i odpowiednio większą emisję ciepła. W okresie letnim, przy ustawieniu w małym sklepie pod rząd kilku takich regałów, temperatura w pomieszczeniu wzrasta powyżej 35...40°C. Agregaty chłodnicze pracują praktycznie bez wyłączenia, czyli w trybie ciągłym i automatyka zaczyna wyłączać sprężarki. Zdarza się również, że sieć elektryczna nie wytrzymuje tak dużych obciążeń. Zawołany do takiego sklepu serwisant wpada w pułapkę, gdyż nie ma w tej sytuacji winy ani producenta, ani serwisu.

Przedstawiciel Departamentu Gospodarki Odpadami Pan Arkadiusz Dzierżanowski naświetlił zagadnienia dotyczące utylizacji i recyklingu urządzeń chłodniczych wynikające z nowej Ustawy o Odpadach. To wystąpienie również wywołało żywą dyskusję. Poruszano m.in. problem utylizacji starej lodówki domowej przy zakupie nowej. Zgodnie z Ustawą, sprzedawca sprzętu RTV-AGD ma obowiązek bezpłatnie przyjąć od konsumenta stary sprzęt. Sprzedawcy znaleźli furtkę w Ustawie i pobierają opłatę nie za przyjęcie, lecz za transport starej lodówki. Opłata ta może stanowić od 30 złotych w miastach do ponad 100 złotych w oddalonych wsiach. Niewątpliwie jest to uciążliwe dla konsumenta i problem ten wymaga pilnego uregulowania prawnego.

Dyrektywa Unii zobowiązuje kraje członkowskie do zbierania 4 kg odpadów w/w sprzętu rocznie na każdego mieszkańca (łącznie z niemowlętami)!!! Czy należy liczyć tych mieszkańców od ich poczęcia? W przeciwnym przypadku sprzedawca traci prawo na działalność w tej branży. A jeżeli nie chcemy wyrzucać starego sprzętu? Zostaniemy bez sieci RTV-AGD? Czy w końcu wrócimy do zdrowego rozsądku?

Szereg interesujących prezentacji odbył się w drugim dniu





obrad. O zastosowaniu rur miedzianych w chłodnictwie opowiadał przedstawiciel Polskiego Centrum Promocji Miedzi.

Firma „BOC Gazy” prezentowała nowe czynniki chłodnicze RS44 (R424A) oraz RS45 produkcji brytyjskiej firmy „Refrigeration Solution Ltd”.

Przedstawiciel Politechniki Szczecińskiej, prof. Sergiy Filin, oprócz promocji nowej pozycji wydawnictwa „MASTA” - książki „Technika i technologia produkcji sztucznego lodu”, krótko scharakteryzował kierunki badań prowadzonych przez Katedrę Klimatyzacji i Transportu Chłodniczego tej Uczelni, w tym zaprezentował wyniki badań termoelektrycznej witryny chłodniczej o pojemności 100 litrów. Na Wydziale Techniki Morskiej Politechniki Szczecińskiej w ramach kierunku „Oceanotechnika” na II stopniu kształcenia w roku akademickim 2006/2007 uruchomiono nową specjalność „Chłodnictwo i Klimatyzacja”. Pierwsza edycja fachowców branży chłodniczej ma nastąpić za rok. Utworzono również nową specjalność na I stopniu kierunku „Transport” – „Transport Chłodniczy i Paliw”. Pierwszy nabór studentów na tą specjalność przewidywany jest w roku 2007.



W ten sposób Politechnika Szczecińska, obok niektórych innych Uczelni krajowych (Politechnik: Wrocławskiej, Gdańskiej, Warszawskiej i Krakowskiej), staje się ważnym ośrodkiem kształcenia kadry dla branży chłodniczej. Na tym tle obserwuje się spadek zainteresowania tymi specjalnościami na niektórych innych Uczelniach.

Ciekawostką prezentacji firmy „INTEC”, sprzedającej klimatyzatory domowe, była propozycja rozmieszczenia agregatu sprężarkowo-skrapalającego klimatyzatora typu „Split” wewnątrz pomieszczenia. Aby umożliwić skuteczne chłodzenie skraplacza, proponuje się wykonanie w ścianie domu dwóch otworów o średnicy 15-25 cm i zainstalowanie w nich odpowiednich wentylatorów. Przez te otwory powietrze z zewnątrz będzie doprowadzane do skraplacza i w ten sam sposób odprowadzane na zewnątrz.

Dla instalatorów systemów klimatyzacji gospodarz Spotkania W. Wierzbicki zaprezentował kilka urządzeń do wykrywania kabli i armatury wewnątrz ścian. Przyrząd firmy Bosch typu D-test 100 pozwala wykrywać elementy metalowe na głębokości do 100 mm z pokazem na monitorze dokładnego położenia kabli. Koszt przyrządu – 3000 złotych. Podobne przyrządy innych producentów, o nieco gorszych parametrach, są w cenie 200 złotych.

Obok sali obrad Spotkania zorganizowano mini-targi. Uczestniczyły w nich firmy BOC Gazy, Rotenberger, ICE, INTEC, Serwis-Polska i AHT, prezentując swoją produkcję, m.in. bogatą ofertę narzędzi serwisowych.

Podczas uroczystej kolacji wręczano nagrodę i statuetki „Super-Serwis” oraz „Super-Partner”, losowano narzędzia do obsługi serwisowej. W części rozrywkowej wystąpiła grupa taneczna „Wycieczka do Rio”. Dobrze pracujemy – dobrze bawimy się!

Sergiy FILIN